Casos de Uso Extendidos ***Web/Red Interna***

**Código del Caso de Uso:** CW001

**Caso de uso:** Acceso de menú

**Actor principal:** Cliente

**Objetivo en contexto:** Acceder al menú.

**Precondiciones:** Actualización de menú (CW005)

**Disparador:** Muestra el menú

**Escenario:**

1. Actor(es): Ingresa nombre y apellido.
2. Sistema: Verifica datos.
3. Sistema: Permite el ingreso al menú.
4. Actor(es): Hace uso de su interfaz.
5. Actor(es): Selecciona los platillos
6. Sistema: La factura deba creando según se selecciona
7. Actor(es): Selecciona “Listo”
8. Sistema: Sincroniza las comidas

**Excepciones:**

2.1. Sistema advierte de espacios vacíos.

2.2. Actor llena los espacios vacíos.

7.1 Sistema advierte que no selecciono nada

7.2. Actor selecciona una comida

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Mucha cantidad de veces por día, en cada acceso al menú.

**Canal para el actor:** A través de la interfaz del acceso a menú

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Código del Caso de Uso:** CW002

**Caso de uso:** Códigos de productos

**Actor principal:** Cliente

**Objetivo en contexto:** Mostrar los platillos y bebidas sin los códigos

**Precondiciones:** Actor accede almenú (CW001) y observa los platillos par ser seleccionados

**Disparador:** Muestra el menú

**Escenario:**

1. Sistema: Muestra platillos sin código
2. Actor(es): Selecciona los platillos

**Excepciones:**

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Mucha cantidad de veces por día, en cada acceso al menú.

**Canal para el actor:** A través de la interfaz del acceso a menú

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Código del Caso de Uso:** CW003

**Caso de uso:** Facturación

**Actor principal:** Cliente

**Objetivo en contexto:** realizar la facturación conforme se seleccione los platillos y bebidas

**Precondiciones:** El actorAcceder al menú (CW001)y seleccionar lo que desea ordenar el actor

**Disparador:** Muestra el menú

**Escenario:**

1. Actor(es): Selecciona los platillos
2. Sistema: La factura deba creando según se selecciona
3. Actor(es): Selecciona “Listo”
4. Sistema: Sincroniza las comidas y los frescos en la cocina

**Excepciones:**

3.1 Sistema informa que no selecciono lo que desea ordenar

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Mucha cantidad de veces por día, en cada acceso al menú.

**Canal para el actor:** A través de la interfaz del acceso a menú

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Código del Caso de Uso:** CW004

**Caso de uso:** Selección establecida por mesa

**Actor principal:** Administrador

**Objetivo en contexto:** Hacer la facturación por mesa o también por cada platillo

**Precondiciones:** El actor se halla en laFacturación (CW003), para ser canceladas

**Disparador:** Muestra las facturas

**Escenario:**

1. Sistema: Muestra las comidas seleccionas por mesa
2. Actor(es): Selecciona la mesa
3. Actor(es): Selecciona las comidas que desean cancelar el cliente
4. Actor(es): Selecciona imprimir
5. Sistema: Verifica que haya seleccionado una comida
6. Sistema: Imprime la factura

**Excepciones:**

4.1Actor selecciona cancelar

4.2 Sistema desmarca lo seleccionado por el actor

--------------------------------------------------------------------------------------------

5.1 Sistema indica que no se ha seleccionado lo que se desea cancelar

5.1 Actor selecciona lo que se desea cancelar

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Mucha cantidad de veces por día, en cada cancelación del cliente

**Canal para el actor:** A través de la interfaz del Facturas

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Código del Caso de Uso:** CW005

**Caso de uso:** Sincronización del menú

**Actor principal:** Cliente

**Objetivo en contexto:** Acceder al menú actualizado

**Precondiciones:** Ingresar al Sistema de menú (CW001)

**Disparador:** Muestra el menú

**Escenario:**

1. Sistema: Muestra el menú actualizado

**Excepciones:**

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Mucha cantidad de veces por día, en cada acceso al menú.

**Canal para el actor:** A través de la interfaz del acceso a menú

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Código del Caso de Uso:** CW006

**Caso de uso:** Orden Visual en la cocina

**Actor principal:** Cliente

**Objetivo en contexto:** Mostrar un orden de los platillos según se seleccionen.

**Precondiciones:** El cliente seleccione los platillos para ser mostrados en la cocina

**Disparador:** Sistema Visual de la cocina

**Escenario:**

1. Actor(es): Selecciona los platillos.
2. Sistema: Muestra los datos en la cocina según el Temporizador de las comidas (CW008) y Temporizador de las bebidas (CW009)

**Excepciones:**

1.1. Sistema no muestra nada en el sistema de la cocina

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Mucha cantidad de veces por día, en cada acceso al menú.

**Canal para el actor:** A través de la interfaz del Sistema visual de la cocina

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Código del Caso de Uso:** CW007

**Caso de uso:** Cambios por el cliente

**Actor principal:** Cliente

**Objetivo en contexto:** El cliente modifica lo que ordeno

**Precondiciones:** El autor ya tiene una factura (CW003)

**Disparador:** El cliente desea modificar las Orden solicitada y accede a ella

**Escenario:**

1. Sistema: Muestra lo que Orden del cliente
2. Actor(es): Selecciona “Modificar”.
3. Sistema: Habilita modificar
4. Actor(es): Selecciona un nuevo platillo
5. Sistema: Verifica el tiempo según el Temporizador de las comidas (CW008) 0 Temporizador de las bebidas (CW009)
6. Sistema: Se modifica en sistemas visual de la cocina (CW006) y en la factura (CW003)

**Excepciones:**

5.1 Sistema No se puede modificar el platillo, el tiempo expiro

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Mucha cantidad de veces por día, en cada modificación o visualización de la orden.

**Canal para el actor:** A través de la interfaz de Orden solicitada

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Código del Caso de Uso:** CW008

**Caso de uso:** Temporalizado de comida

**Actor principal:** Administrador

**Objetivo en contexto:** Asignar un tiempo definido para que el usuario pueda modificar su orden

**Precondiciones:** Ingresa a la sección de comidas y bebidas registradas en la base de datos

**Disparador:** Ingreso de Comidas y bebidas

**Escenario:**

1. Actor(es): Ingresa la comida y tiempo de espera
2. Sistema: guarda los datos

**Excepciones:**

2.1. Sistema advierte de espacios vacíos.

2.2. Actor llena los espacios vacíos.

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Algunas veces, en cada vez que haya un platillo nuevo

**Canal para el actor:** A través de la interfaz de Ingreso de Comidas y bebidas

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Código del Caso de Uso:** CW009

**Caso de uso:** Temporalizado de bebidas naturales y/ó batidos.

**Actor principal:** Administrador

**Objetivo en contexto:** Asignar un tiempo definido para que el usuario pueda modificar su orden

**Precondiciones:** Ingresa a la sección de comidas y bebidas registradas en la base de datos

**Disparador:** Ingreso de Comidas y bebidas

**Escenario:**

1. Actor(es): Ingresa la bebidas y tiempo de espera
2. Sistema: guarda los datos

**Excepciones:**

2.1. Sistema advierte de espacios vacíos.

2.2. Actor llena los espacios vacíos.

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Algunas veces, en cada vez que haya un platillo nuevo

**Canal para el actor:** A través de la interfaz de Ingreso de Comidas y bebidas

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Código del Caso de Uso:** CW010

**Caso de uso:** Sistema visual para la cocina.

**Actor principal:** Administrador.

**Objetivo en contexto:** Mostrar lista de comidas.

**Precondiciones:** Se realiza primero la selección del menú (CW001) para hacer la lista de platillos

**Disparador:** Muestra lista de platillos y bebidas que se deben de preparar

**Escenario:**

1. Sistema: Muestra los platillos que deben ser preparados en la pantalla.

**Excepciones:**

1.1 Indica en la pantalla visual de la cocina que no hay platillos ni bebidas que realizar.

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Mucha cantidad de veces por día, en cada platillo que se deba preparar.

**Canal para el actor:** A través de la interfaz del sistema visual para la cocina.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Código del Caso de Uso:** CW011

**Caso de uso:** Sistema de menú

**Actor principal:** Cliente

**Objetivo en contexto:** Dar la opción al autor de iniciar sección

**Precondiciones:** Se inicia en el sistema de menú y el actor se halla en la sesión de inicio del sistema para validar los datos.

**Disparador:** Se trabaja con el ingreso al menú

**Escenario:**

1. Actor(es): Ingresa su nombre completo

2. Sistema: Verifica que no hallan datos faltantes.

3. Actor(es): Selecciona la forma de verificación de datos registrados.

4. Sistema: Verifica los datos registrados, y valida los accesos.

6. Actor(es): Hace uso de su interfaz.

**Excepciones:**

2.1. Sistema advierte de espacios vacíos.

2.2. Actor llena los espacios vacíos.

4.1. Actor se equivoca de datos de registro.

4.2. Sistema advierte que no está registrado

4.3. Actor intenta de nuevo el acceso.

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Mucha cantidad de veces por día, en cada acceso al menú.

**Canal para el actor:** A través de la interfaz del sistema de menú.

**Código del Caso de Uso**: CW012

**Caso de uso:** CRUD de los clientes.

**Actor principal:** Administrador.

**Objetivo en contexto:** Hacer uso del CRUD para dar un mantenimiento.

**Precondiciones:** Se hará uso de alguna área del CRUD para mejorar información del cliente.

**Disparador**: Clientes registrados en la base de datos.

**Escenario:**

1. Actor: Elige si va a Agregar, Ver o Borrar un cliente.

2. Sistema: Escoge la función determinada a utilizar para el cliente seleccionado.

3. Actor: Llena ó Modifica el Formulario de Datos del cliente.

4. Sistema: Verifica que los campos necesarios estén llenos.

5. Actor: Guarda los datos creados o modificados.

**Excepciones:**

3.1. Actor elige la opción de borrar el cliente.

3.2. Actor da “Aceptación” a la advertencia de borrado.

**Prioridad:** 01 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Media cantidad de veces por día, en cada CRUD del cliente

**Canal para el actor:** A través de la interfaz de Clientes Registrados.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Código del Caso de Uso:** CW013

**Caso de uso:** Enviar correos masivos registrados y alarmas a los sistemas Android

**Actor principal:** Administrador.

**Objetivo en contexto:** El actor enviara corres y alarmas

**Precondiciones:** Actor debe de haber iniciado sección en el su correo

**Disparador:** \*\*\*

**Escenario:**

1. Actor(es): Selecciona la opción nuevo.

2. Sistema: Muestra  la  plantilla para redactar el mensaje.

3. Actor(es): Actor redacta el mensaje, ingresa los destinatarios y coloca un asunto

4. Sistema: El sistema resalta las posibles correcciones a realizar.

5. Actor(es): Usuario verifica y realiza las correcciones ortográficas y

6. Actor(es): Selecciona opción de  adjuntar documento

7. Sistema: Sistema adjunta documento seleccionado que puede ser (archivo, imagen, video)

8. Actor(es): Usuario selecciona opción de enviar

9. Sistema: Envía mensaje

**Excepciones:**

9.1 Sistema **comprueba que el destinatario no existe**

9.1Actor lo modifica y lo envía nuevamente

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Muy pocas veces, cuando haya alguna promoción

**Canal para el actor:** A través de la interfaz de enviar correos

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Código del Caso de Uso:** CW014

**Caso de uso** Crear servicios web

**Actor principal:** Administrador.

**Objetivo en contexto:**

**Precondiciones:** \*\*

**Disparador:**

**Escenario:**

1. Actor(es):

2. Sistema:

**Excepciones:**

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Mucha cantidad de veces por día, en cada platillo que se deba preparar.

**Canal para el actor:** A través de la interfaz del acceso a menú

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Código del Caso de Uso:** CW015

**Caso de uso:** Sistema de Calificación

**Actor principal:** Cliente.

**Objetivo en contexto:** Calificar el hotel

**Precondiciones:** El Actor debe de estar registrado

**Disparador:** Se ingresa a la parte de sistema de clasificación

**Escenario:**

1. Actor(es): Escribe su nombre y apellido

2. Sistema: Verifica que los datos existan

4. Sistema: Muestra  las opciones de calificaciones

5. Actor(es): Selecciona el restaurante, cabinas, menú, atención General y servicios Adicionales

6. Actor(es): Elije “Guarda” la calificación.

7. Sistema: Guarda los datos.

**Excepciones:**

2.1 sistema le informa que los datos no existen

2.2 Actor ingresa nueva mente los datos

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Mucha cantidad de veces por día, en cuando el cliente desee calificar al Hotel.

**Canal para el actor:** A través de la interfaz del sistema de calificaciones

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Código del Caso de Uso:** CW016

**Caso de uso:** Calificación del restaurante

**Actor principal:** Cliente.

**Objetivo en contexto:** Calificar el restaurante

**Precondiciones:** El Actor debe de estar registrado

**Disparador:** Se ingresa a la parte de sistema de clasificación

**Escenario:**

1. Actor(es): Selecciona “Restaurante”
2. Actor(es):Califica el restaurante
3. Actor(es): Elige “Guarda” la calificación.
4. Sistema: verifica los datos
5. Sistema: Guarda los datos.

**Excepciones:**

4.1. Sistema advierte de espacios vacíos.

4.2. Actor llena los espacios vacíos.

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Media cantidad de veces por día, en cuando el cliente desee calificar el Restaurante.

**Canal para el actor:** A través de la interfaz del sistema de calificaciones

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Código del Caso de Uso:** CW017

**Caso de uso:** Calificación de la cabina

**Actor principal:** Cliente.

**Objetivo en contexto:** Calificar las cabinas

**Precondiciones:** El Actor debe de estar registrado

**Disparador:** Se ingresa a la parte de sistema de clasificación

**Escenario:**

1. Actor(es): Selecciona “Cabina”
2. Actor(es):Califica la cabina
3. Actor(es): Elige “Guarda” la calificación.
4. Sistema: verifica los datos
5. Sistema: Guarda los datos.

**Excepciones:**

4.1. Sistema advierte de espacios vacíos.

4.2. Actor llena los espacios vacíos.

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Media cantidad de veces por día, en cuando el cliente desee calificar el Restaurante.

**Canal para el actor:** A través de la interfaz del sistema de calificaciones

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Código del Caso de Uso:** CW018

**Caso de uso:** Calificación del Menú

**Actor principal:** Cliente.

**Objetivo en contexto:** Calificar del menú

**Precondiciones:** El Actor debe de estar registrado

**Disparador:** Se ingresa a la parte de sistema de clasificación

**Escenario:**

1. Actor(es): Selecciona “Menú”
2. Actor(es):Califica el menú
3. Actor(es): Elige “Guarda” la calificación.
4. Sistema: verifica los datos
5. Sistema: Guarda los datos.

**Excepciones:**

4.1. Sistema advierte de espacios vacíos.

4.2. Actor llena los espacios vacíos.

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Media cantidad de veces por día, en cuando el cliente desee calificar el Restaurante.

**Canal para el actor:** A través de la interfaz del sistema de calificaciones

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Código del Caso de Uso:** CW019

**Caso de uso:** Calificación de la Atención general

**Actor principal:** Cliente.

**Objetivo en contexto:** Calificar de la atención general

**Precondiciones:** El Actor debe de estar registrado

**Disparador:** Se ingresa a la parte de sistema de clasificación

**Escenario:**

1. Actor(es): Selecciona la “Atención general”
2. Actor(es):Califica el la atención general
3. Actor(es): Elige “Guarda” la calificación.
4. Sistema: verifica los datos
5. Sistema: Guarda los datos.

**Excepciones:**

4.1. Sistema advierte de espacios vacíos.

4.2. Actor llena los espacios vacíos.

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Media cantidad de veces por día, en cuando el cliente desee calificar el Restaurante.

**Canal para el actor:** A través de la interfaz del sistema de calificaciones

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Código del Caso de Uso:** CW020

**Caso de uso:** Calificación de servicios adicionales

**Actor principal:** Cliente.

**Objetivo en contexto:** Calificar los servicios adicionales

**Precondiciones:** El Actor debe de estar registrado

**Disparador:** Se ingresa a la parte de sistema de clasificación

**Escenario:**

1. Actor(es): Selecciona “Servicios adicionales”
2. Actor(es):Califica de servicios adicionales
3. Actor(es): Elige “Guarda” la calificación.
4. Sistema: verifica los datos
5. Sistema: Guarda los datos.

**Excepciones:**

4.1. Sistema advierte de espacios vacíos.

4.2. Actor llena los espacios vacíos.

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Media cantidad de veces por día, en cuando el cliente desee calificar el Restaurante.

**Canal para el actor:** A través de la interfaz del sistema de calificaciones

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Código del Caso de Uso:** CW021

**Caso de uso:** Sistema de Sugerencias y Recomendaciones

**Actor principal:** Administrador.

**Objetivo en contexto:** Sugerirle y recomendar comidas a los clientes

**Precondiciones:** El Actor realiza sugerencias para más facilidad del cliente

**Disparador:** Se envían sugerencias en el acceso de menú (CW001)

**Escenario:**

1. Actor(es): Selecciona comidas y bebidas más sugeridas
2. Actor(es): Selecciona guarda los cambios
3. Sistema: Muestra las sugerencias y recomendaciones al lado del menú

**Excepciones:**

* 1. Actor no guarda los cambios
  2. Sistema no realizara ninguna acción

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Mucha cantidad de veces por día, vez que ingresen al menú (CW001).

**Canal para el actor:** A través de la interfaz del acceso a menú

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Código del Caso de Uso:** CW022

**Caso de uso:** sugerencias en el acceso de menú

**Actor principal:** Cliente.

**Objetivo en contexto:** Sugerirle y recomendar comidas a los clientes

**Precondiciones:** muchas veces ordenado ese mismo platillo

**Disparador:** Se envían sugerencias en el acceso de menú (CW001)

**Escenario:**

1. Sistema: Muestra las sugerencias y recomendaciones al lado del menú
2. Actor(es): Seleccionara sus comidas y bebidas.
3. Sistema: Va creando la facturación y orden en sistema visual de la cocina conforme se valla seleccionando

**Excepciones:**

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Mucha cantidad de veces por día, vez que ingresen al menú (CW001).

**Canal para el actor:** A través de la interfaz del acceso a menú

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Código del Caso de Uso:** CW023

**Caso de uso:** Sistema de Quejas

**Actor principal:** Cliente.

**Objetivo en contexto:** Sistema que realiza quejas para que el hotel mejore.

**Precondiciones:** El Actor debe de estar registrado

**Disparador:** se ingresa al sistema de crear quejas

**Escenario:**

1. Actor(es): El actor ingrese su nombre con los apellidos.
2. Sistema: Verifica que los datos existan
3. Actor(es): Selecciona “Crear” la queja.
4. Sistema: Muestra  la  plantilla para redactar las quejas
5. Actor(es): Redacta la queja.
6. Sistema: verifica los datos
7. Actor(es): Usuario selecciona opción de “Enviar”
8. Sistema: Envía mensaje

**Excepciones:**

2.1 Sistemas presenta un mensaje “Los datos no existen”

2.2 Actor ingrese nueva mente los datos

6.1. Sistema advierte de espacios vacíos.

6.2. Actor llena los espacios vacíos.

7.1 Actor selecciona “Cancelar” la queja.

7.2 sistema no envía la queja

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Mucha cantidad de veces por día, las veces que desee realizar una queja el actor.

**Canal para el actor:** A través de la interfaz del acceso a quejas

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Código del Caso de Uso:** CW024

**Caso de uso:** códigos de Quejas

**Actor principal:** Cliente

**Objetivo en contexto:** Sistema que realiza quejas para que el hotel mejore.

**Precondiciones:** El Actor debe de estar registrado

**Disparador:** se ingresa al sistema de crear quejas

**Escenario:**

1. Actor(es): Redacta la queja.
2. Sistema: verifica los datos
3. Sistema: Indica códigos de los 700’s a los 900’s
4. Actor(es): Usuario selecciona opción de “Enviar”
5. Sistema: Envía mensaje

**Excepciones:**

2.1. Sistema advierte de espacios vacíos.

2.2. Actor llena los espacios vacíos.

4.1 Actor Selecciona “Cancelar” la queja.

4.2 Sistema no se envía la queja.

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Mucha cantidad de veces por día, las veces que desee realizar una queja el actor.

**Canal para el actor:** A través de la interfaz del acceso a quejas

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Código del Caso de Uso:** CW025

**Caso de uso:** Visualización de queja

**Actor principal:** Administrador

**Objetivo en contexto:** El autor observe las quejas realizadas por el cliente (CW023)

**Precondiciones:** Debe haber quejas por los clientes, para ser visualizadas por el actor

**Disparador:** se ingresa al sistema ver quejas

**Escenario:**

1. Actor: Elige la opción de revisar quejas.

2. Sistema: Despliega las quejas.

3. Actor: Revisa las quejas.

5. Actor: Pulsa la opción de “regresar”, para volver al menú

**Prioridad:** 1 - Esencial, debe implementarse.

**Frecuencia de uso:** Mucha cantidad de veces por día, las veces que el administrador desee ver las quejas

**Canal para el actor:** A través de la interfaz del acceso a quejas